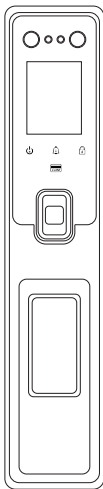


智能锁使用说明

Smart Lock



安装前请仔细阅读产品说明书

产品技术参数

存储容量: 100 张人脸、100 个手掌、100 个 IC 卡、100 个指纹、100 个密码

开锁记录: 10000

管理记录: 3000

显示屏: 2.4 寸 or 2.8 寸 TFT 真彩屏

人脸识别速度: <0.5 秒(1:100, 100 张人脸),可扩展 1000 张人脸,比对速度 <0.8 秒;

人脸识别,误识率(FAR): 0.00001%;

人脸识别,拒真率(FPR): 0.01%;

16Kbyte 的人脸特征模板;

比对时间: <1 秒

开机时间: <0.5 秒

开锁时间: <1.5 秒

工作电压: DC 6.9V~8.4V (采用 2 节锂电池供电,建议锂电池容量 5000mAh 以上)

低电报警: 7V,6.8V 截止(关机)

应急供电: 5V 充电宝(移动电源),USB 接口输入,直接对锂电池进行充电。

系统工作电流: 250mA~500mA

驱动电机开锁电流: 600mA,瞬间堵转电流 2A,最高峰值 4A

静态工作电流: 50uA~110uA(全部功能开启),感应启动关掉,静态工作电流: 50uA~60uA

工作温度: $-20^{\circ}\text{C} \sim +60^{\circ}\text{C}$

工作湿度: 15%~95%

主板尺寸: 134*55 (mm)



产品功能特点

开锁方式：人脸、手掌(掌静脉)、指纹、IC卡、密码、手机远程密钥、钥匙、一键开锁；

13键超灵敏触摸按键；

更节电的红外采集技术，人脸识别自学习功能(6个自由角度3D自学习识别技术)；

6个自由角度(面部对准镜头，左30度，右30度，30度仰视，30度俯视，水平正负30度)，更符合人体工程学；

不同肤色、满嘴胡腮、各种眼镜、化妆、美瞳隐形眼镜的人脸，白天和夜晚都好识别；

防照片开锁，防脉冲设备开锁，双胞胎识别，解决了阳光下不好采集识别的现象；

高精度、高性能工业级CPU，采用双系统控制，双(真人)语音控制系统；

锁门方式：触摸关锁、一键关锁；

快速入门：

“*”键为返回(退出)键 “#”键为确认键

“2”键为向上选择键 “8”键为向下选择键

菜单操作：

开机后，先按“*”键，再按“#”键，提示“请比对管理员”，开始验证，成功后直接进入系统管理模式。(出厂默认无需管理员验证)。

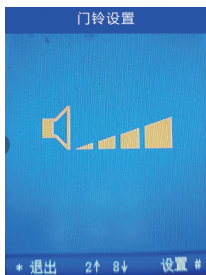


数字快捷键操作，在菜单界面内，可直接按数字键进入下一级菜单；也可以按键盘上的“8”键向下移动选择；

在图标菜单界面内，只有键盘上的数字键“8”是向下移动选择；在无图标界面内，键盘上的“2”键和“8”键向上向下选择操作；

注：面板丝印时，只在8旁边印个向下箭头(也可不印)；

可单独设置门铃声音大小：



按键盘上的“2”键调大,按“8”键调小。

安装设置：



按键盘上的“2”键和“8”键上下选择,按“#”键确认和保存;

换向设置：正转、反转(右开、左开)

锁体设置：普通锁体、自弹锁体两种

设定为自动锁体时,无自动关锁设置选项、无关锁键功能;

设定为普通锁体时,有自动关锁设置选项、有关锁键功能;

高级设置:



按键盘“2”键和“8”键上下选择,按“#”键确认和保存;

语言设置,目前支持中、英、繁三种;

安全等级,出厂系统默认为“1”是防照片开锁,设置为“2”是防照片开锁和双胞胎识别;

抓拍使用方法:系统默认有抓拍功能,不需要则进入系统机器设置内选择抓拍设置,“是”或“否”

开机状态下:连续比对8次人脸或手掌,系统提示启动监控;

刷卡4次或密码输入4次,系统提示启动监控;

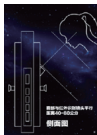
指纹验证6次,系统提示启动监控;

注:抓拍的照片可存储120张(存满后,每拍一张新的照片进来,会自动清除掉最前面的第一张照片)

组合开锁,系统默认为“否”,需要组合开锁设置为“是”;任意两种验证方式组合才能开锁;

新用户使用注意事项与使用技巧:

- 出厂状态下,系统默认前3个注册的用户权限为管理员;
- 系统最多可设置5个管理员;
- 人脸采集:

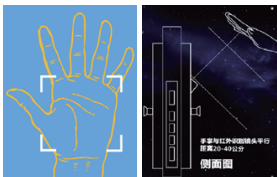


有效距离为 40cm~80cm, 比对验证距离: 40cm~100cm

注册人脸, 采集时需要进行 8 次扫描面部, 采集期间请保持正确的姿势, 扫描白框出现在面部正中, 开始采集面部数据, 采集时可以前后移动采集(使用更灵敏), 同时显示屏幕下方会出现绿色进度条。

采集录入时, 人脸尽量保持在显示屏幕正中间, 脸部不要做过大的表情, 面部平行与红外摄像头。

● 手掌采集:



有效距离为 20cm~40cm, 比对验证距离: 20cm~40cm

注册手掌, 采集时需要进行 8 次扫描面部, 采集期间请保持正确的姿势, 扫描白框出现在手掌正中, 开始采集面部数据, 采集时可以前后移动采集(使用更灵敏), 同时显示屏幕下方会出现绿色进度条。

采集录入时, 手掌五指自然伸展开, 尽量保持在显示屏幕正中间, 手掌平行与红外摄像头。

● 姓名输入



T9 输入法, 0 为选择键, # 键为确认;

● 指纹采集:

正中按压手指, 显示屏幕上会出现指纹图像, 连续采集三次;

1 个用户, 只能注册一枚指纹;

● **密码注册：**

密码长度 4-8 位；首位密码不能为“0”

● **IC 卡注册**

将 IC 卡，贴在面板有标示刷卡的位置，系统会在屏幕上显示 IC 卡码值，按确认保存。

● **数据清除与系统复位：**

方式一：唤醒系统开机，按设置键，屏幕上提示：“初始化确认请按 # 键”时，按“#”键，清空所有数据，并恢复出厂；

方式二：按“*”键，再按“#”键，比管理员进入系统，选择 5 机器设置 ---5 机器设置---7 机器初始化，按“#”键清空机器；

提示：机器初始化后，抓拍的照片仍然保留，可进入系统菜单高级设置内选择清除照片。

● **感应启动：**

感应启动是通过红外探测身体唤醒机器，感应距离 50~60cm 左右；

系统默认感应开启为“是”，不需要此功能，设置为“否”；

安装使用普通锁体，开锁后感应启动功能自动关闭，关锁后感应启动功能自动打开；

安装使用自弹锁体，开锁后约 20 秒后感应启动功能自动打开。

● **管理密码：**

管理密码长度为 6 位数，系统默认为“否”。

用户在使用人脸锁时，一定要重新设置管理密码；

管理密码为手机远程密钥开锁的原始密码，只有输入管理密码才能生成新的密码。用手机生成的密码开锁，密码有效时间为 10 分钟，一次性使用。

● **音量设置：**

音量设置为 0~4, 0 为关掉声音，系统默认为 2；

● **时间设置：**

按“#”选择日期时间，按“2”和“8”输入正确日期时间，系统会自动保存，无需按确认保存；

● **记录查看：**

可以查看用户开锁的时间记录；

● **待机使用：**

待机状态下：可以刷卡开锁，可以按指纹开锁，遥控开锁；

●**使用须知：**

使用人脸智能锁，请保持红外摄像镜面的卫生；

低电不开机时，手摸面板会提示：“请更换电池”

电量低开机时，屏幕上会提示：“请更换电池”，同时有声音提示；

当系统提示“请更换电池”时，请及时给电池充电；如果继续使用，电池没电时，机器不能开机使用。此时需要外部(USB)供电给电池充电；一般充电时间为7~30分钟；

感应开启功能耗电大，请根据自家环境使用情况是否需要(通常一般门正对墙面距离在1.5左右)；

使用管理密码功能，机器的时间必须为当前有效时间；

出现系统死机，请按复位键(上电重新初始化)；

●**注意事项：**

红外灯不亮时，人脸、手掌都不能识别；

摄像头损坏，屏幕显示为黑色；

阳光直射到人脸或手掌，会不好识别或识别不到，需要用手遮挡阳光；

阳光直射到红外摄像头，会不好识别或识别不到，需要用手遮挡阳光；

门锁维护及保养

日常维护及保养

- 1)请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- 2)把手是门锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，请勿在把手上悬挂物件。
- 3)如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- 4)指纹采集窗使用较长时间后，表面会沾污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。
- 5)电池电量不足报警后，请立即更换电池，以确保门锁正常使用。更换电池时，请注意电池的正负极。
- 6)请妥善保管机械钥匙。
- 7)请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集窗表面（包括指甲）。
- 8)每次采集指纹时，手指指纹部分平贴指纹识别器。
- 9)如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部份加注机械润滑油。
- 10)经常保持锁体传动部位有润滑剂，以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议半年或一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- 11)锁头在使用过程中，定期在钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入小许石墨粉或铅笔粉以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加入其他任何油类来作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动而不能开启。

售后服务

保修信息

- 1、本产品保修一年，终身维护；
- 2、凡属正常使用情况下引起的故障，在保修期内将负责给予免费保修；
- 3、在以下任一情况下，包括保修期内，向用户收取相关的维修费：
 - ① 因使用者未按说明书要求安装及使用门锁、及配套产品；
 - ② 因您的门锁由非本公司授权的服务人员修理或拆卸而引起的故障；
 - ③ 因火灾、地震、水害等不可抗力（自然突变）引起的故障和损坏；
 - ④ 包括门的断裂或破裂、门的潮湿或干燥引起的变形、电源问题、产品的存放不当、磕碰、未进行所需的预防性维护及因使用非公司供应的配套产品和零部件、组件等引起的故障或损坏；
- ⑤ 本锁具的防撬报警只是用来提醒用户注意，因此而造成的损失本公司不负任何责任。
- 4、所有需要保修的产品送往维修处时应支付运输费用。
- 5、产品条形码、型号标签被去除或损坏或涂改，将不予以保修。

保修指引

- 1、如果您的门锁出现了故障，请与我们公司或当地代理经销点联系，并提供下列信息；
 - ①智能门锁的型号；
 - ②您的购买日期；
 - ③您的联系电话、传真、详细地址；
 - ④产品故障状况（现象越详细越能尽快得到解决）；
 - ⑤您的建议和要求。
- 2、请用户配合，回答我们维护负责人的详细询问，包括现场情况、故障表现状况、经常性 / 偶发性故障、操作程序是否有误等，以便维护人员了解事故发生的过程和分析查找事故发生的原因，然后回复用户该如何解决产品故障。
- 3、如果仍无法解决问题，维护人员将提供上门服务。
- 4、维护人员上门服务时，请您检查其是否为指定安排维护服务人员。
- 5、门锁维修好后，请检验维修效果，如果故障未能彻底排除，您可以拒绝在《客户服务维修记录表》上签字。
- 6、门锁正常运转后，请您配合维护人员办理相关手续。并提出宝贵意见。

回执单

全国联保 品质卓越

用户信息			
客户名称		联系电话	
联系地址			
微信/QQ		产品编号	
产品型号		购买日期	

代理商经销商信息			
经销商名称		联系电话	
联系地址			
微信/QQ		销售日期	
产品型号		产品编号	
代理经销商盖章 年 月 日			

故障描述

重要提醒：指纹锁为电子产品，以防万一出现故障或紧急情况，请在安装门锁完毕后，务必在室外安全地方预留备用机械钥匙，因室外未预留备用钥匙而强行破坏门锁不属于保修范围。

感谢您使用我们的产品

在保修期内委托修理的情况下，需出示本保修卡和发票或收据，本保修卡遗失后不再发行，请您妥善保管。

如果您购买的产品发生任何问题，请把产品送回您的经销商处或是直接与我们联系。

本公司保留在不事先通知的情况下更改及定义产品升级和优化的权利